France MVO : Outil de Gestion des Alertes / Alerts Management Tool

**Ce message s'adresse aux éditeurs de logiciels proposant une solution destinée aux utilisateurs des pharmacies hospitalières, des distributeurs en gros et des pharmacies d'officine qui se connectent directement à France MVS plutôt que via le Connecteur du CNOP.**

**Un autre message est disponible aux éditeurs de logiciels qui proposent aux utilisateurs des pharmacies d'officine la possibilité de se connecter via le Connecteur du CNOP.**

Bonjour,

En ce qui concerne la sérialisation des boites de médicaments en France, notre pays se trouve depuis de nombreuses années en période de stabilisation. Dans le cadre de cette période de stabilisation, les pharmaciens sont autorisés à délivrer une boite de médicament à un patient même lorsqu'une alerte signalant la suspicion d'une boite contrefaite est déclenchée lors de la lecture du Datamatrix. Les autorités françaises s'apprêtent à annoncer la fin de la période de stabilisation. Une fois cette période terminée, le pharmacien devra mettre en quarantaine toute boite déclenchant une alerte. Comme les utilisateurs en France génèrent encore un grand nombre de fausses alertes, le nombre de boites mises en quarantaine aura rapidement un impact sur le chiffre d'affaires de vos pharmacies clientes et sera source de frustration pour les patients.

Afin de réduire la durée pendant laquelle une boite de médicament reste en quarantaine, France MVO met en place le système de gestion des alertes d'Arvato (NAMS), entièrement intégré au NMVS déjà en place.

En tant que fournisseur de logiciels proposant un outil connecté au NMVS, vous devrez modifier votre logiciel afin de permettre à vos clients d'accéder au NAMS d'Arvato. La documentation dont vous aurez besoin pour cette intégration est disponible sur le portail des fournisseurs de logiciels d'Arvato (https://www.sws-nmvs.eu/portal), notamment :

1. DOC-306016-13 Implementation Guideline NAMS API NAMS-8.07
    a. Ce document explique comment intégrer les fonctionnalités NAMS dans votre logiciel. En résumé, vous pouvez soit :
        i. Utiliser l'API pour intégrer les données NAMS dans votre outil, ce qui offrira à l'utilisateur une expérience visuelle et fonctionnelle identique à celle de vos écrans NMVS actuels. Si vous optez pour cette solution, veuillez contacter France MVO (info@france-mvo.fr) afin de convenir du processus de certification de votre solution NAMS.
        *ii.* **Permettre à vos clients d'accéder aux écrans de l'interface graphique Arvato NAMS en vous référant au chapitre « 4.4.2 Delegated Login Flow » du guide de mise en œuvre.** ***Il s'agit de l'option recommandée par France MVO, car elle nécessite un travail de développement minimal de la part de votre équipe et permet ainsi à vos clients d'utiliser le NAMS plus rapidement.***

2. DOC-306020-01 ATT-A Delegate Login Flow Code Sample
    a. Ce document fournit un exemple de code pour vous aider à mettre en œuvre la solution recommandée par France MVO au sein de votre logiciel.
3. DOC-306019-01 Sandbox Usage Guideline NAMS
    a. Enfin, ce document décrit l'environnement (le Sandbox d'Arvato) nécessaire pour tester vos développements lors de l'intégration de votre logiciel à Arvato NAMS.

La date cible pour la mise en œuvre du système NAMS d'Arvato auprès de l'ensemble de notre base d'utilisateurs français est fixée à novembre 2026. Nous sommes conscients que ce délai est court par rapport à vos cycles de développement, mais nous vous encourageons à procéder rapidement aux adaptations nécessaires. La fin de la période de stabilisation est prévue d'ici la fin de cette année 2026. À l'issue de cette période, vos clients se rendront rapidement compte que l'absence d'accès au NAMS les empêchera de fournir à leurs patients des boites de médicaments ayant générées des alertes. Il est important que nous travaillions ensemble pour permettre aux patients d'obtenir les médicaments dont ils ont besoin et pour garantir que vos clients restent satisfaits des logiciels qu'ils utilisent.

Veuillez nous communiquer votre choix de développement ainsi que votre calendrier de mise en œuvre de cette nouvelle fonctionnalité afin que nous puissions confirmer votre engagement auprès des autorités. N'hésitez pas à nous contacter (info@france-mvo.fr) pour toute question d'ordre général concernant le projet, et à vous adresser à Arvato (helpdesk@nmvs.eu) pour toute question technique que vous pourriez rencontrer au cours de votre développement. Merci pour votre soutien continu.

**This message concerns software suppliers offering a solution for Hospital, Wholesaler, and Retail Pharmacy users connecting directly to France MVS rather than through the CNOP Connector. A separate message will follow at a later date for software suppliers who offer Retail Pharmacy users the opportunity to connect through the CNOP Connector.**

Hello,

Concerning the serialisation of medicinal packs in France, our country has been in the stabilisation period for many years. Under the stabilisation period, pharmacists are authorised to deliver a medicinal pack to a patient even when an alert signalling suspicion of a falsified pack is raised during scanning. The French authorities will soon be announcing the end of the stabilisation period. Once this period is finished, the pharmacist will have to quarantine any pack that raises an alert. Because users in France still generate a large number of false alerts, the number of quarantined packs will quickly result in an impact on the revenue of your customer pharmacies and will frustrate patients.

To reduce the amount of time that a medicinal pack stays in quarantine, France MVO is implementing Arvato's Alert Management System that is fully integrated with the NMVS already in place.

As a software supplier offering a tool that connects to the NMVS, you will need to modify your software to allow your customers to access the Alert Management System (or NAMS). The documentation that you will need for this integration can be found on Arvato's Software Supplier Portal (https://www.sws-nmvs.eu/portal), specifically:

1. DOC-306016-13 Implementation Guideline NAMS API NAMS-8.07
    a. This document explains how to integrate the NAMS functionality in your software. In summary, you can either:
        i. Use the API to integrate the NAMS data into your tool which will provide the user with the same look and feel experience as your current NMVS screens. If you decide to choose this option, please contact France MVO (info@france-mvo.fr) to agree on the certification process for your NAMS solution.
        ii. **Allow your customers to access the Arvato NAMS GUI screens by focusing on chapter "4.4.2 Delegated Login Flow" of the implementation guideline. *This is the option that France MVO is recommending since the development will be minimal for your team thus allowing your customers to use the NAMS sooner*.**
2. DOC-306020-01 ATT-A Delegate Login Flow Code Sample
    a. This item provides sample code to help you to implement the France MVO recommended solution within your software.
3. DOC-306019-01 Sandbox Usage Guideline NAMS
    a. Finally, this document explains the environment (Arvato Sandbox) necessary for you to test your developments during the integration of your software to the Arvato NAMS.

The target for the implementation of Arvato's NAMS across our French user base is November 2026. We understand that this is a short timeline for your development cycles, but we encourage you to make the necessary adaptations quickly. The end of the stabilisation period is anticipated by the end of this calendar year. When the stabilisation period ends, your customer's will quickly find that lack of access to the NAMS will prevent them from delivering medicinal packs with alerts to their patients. It is important that we work together to allow patients to obtain the medicine that they need and to ensure that your customers stay satisfied with the software tools that they are using.

Please communicate your development choice and your calendar for implementation of this new functionality so that we can confirm your engagement to the authorities. Please get back to us (info@france-mvo.fr) if you have general questions about the project, and to Arvato (helpdesk@nmvs.eu) regarding any technical questions facing you during your development. Thank you for your continued support.

Bien cordialement / Best regards,

**France MVO team**

www.france-mvo.fr