

Procédure de déclaration des Alertes L5

n°6_v1



Avant de remonter les informations liées à une alerte via le formulaire dédié, il est demandé à l'utilisateur de vérifier :

- Que l'alerte n'est pas liée à un problème avec le logiciel métier (par exemple dans le cas où tous les produits scannés génèrent une alerte L5).
- Que le scanner est configuré correctement.

À cet effet, vous pouvez utiliser les jeux de test de datamatrix fournis par FranceMVO disponibles en ligne (Fiche n°5 dans la rubrique « Documentation utilisateurs finaux »).



SI VOUS SOUHAITEZ REMONTER UNE ALERTE À FRANCE MVO POUR INVESTIGATION EN TANT QUE PUI, OFFICINE, DÉPOSITAIRE, GROSSITE-REPARTITEUR OU DISTRIBUTEUR EN GROS, MERCI DE :

-  Prendre une photo de bonne qualité du datamatrix et une photo de bonne qualité des informations en clair de la (ou des) boîte(s) ayant déclenché les alertes.
-  Bien **noter** les informations relatives à votre(vos) alerte(s) : le contexte de déclenchement et ce que vous renvoie votre système (code alerte).
-  Adresser l'ensemble de ces éléments (photo du datamatrix et photo des informations en clair en pièce jointe) et les informations sur l'alerte par email à l'adresse suivante : info@france-mvo.fr en n'oubliant pas de nous communiquer vos coordonnées.



POUR REMONTER UNE ALERTE À FRANCE MVO POUR INVESTIGATION EN TANT QU'EXPLOITANT/MAH, MERCI DE :

-  **Télécharger** le fichier Excel : « Déclaration d'alerte L5 Exploitants/MAH (template) » (disponible dans la rubrique documentation alertes).
-  Le **compléter** avec les informations de votre(vos) alerte(s).
-  Si possible **prendre en photo le datamatrix et les informations en clair** de la (ou des) boîte(s) ayant déclenché les alertes.
-  Adresser ces éléments (fichier excel + photo) en pièce jointe par email à l'adresse suivante : info@france-mvo.fr.